

# LEVERINGSVOORWAARDEN EJSINK

## HOOFSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen en overeenkomsten waarbij de besloten vennootschap Eijsink Afrekeningsystemen, statutair gevestigd te Hengelo, Overijssel en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 06033463 (in deze voorwaarde: "Eijsink"), goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming van van klant leverd.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle huidige en toekomstige aan Eijsink gelieerde ondernemingen, waaronder Eijsink Retail Automatisering B.V., Eijsink Software B.V. en Eijsink Online B.V.
- Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niets is vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Eijsink en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

### 2. AANBIEDINGEN

- Alle aanbestedingen en andere uitbiddingen van Eijsink zijn vrijblijvend, tenzij door Eijsink schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Eijsink verstrekte gegevens waarop Eijsink haar aanbidding heeft gebaseerd.

### 3. PRIJS EN BETALING

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Eijsink kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- Aan een door Eijsink afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eén voor de door Eijsink kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Eijsink te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Indien klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover Eijsink hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- Met betrekking tot de door Eijsink verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Eijsink volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.
- Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van klant, geldt dat Eijsink gerechtigd is de overeengekomen prijzen en tarieven eenmaal per jaar – voor het eerst in januari van het jaar – te wijzigen op het jaar waarin de overeenkomst is ingegaan, tenzij in de overeenkomst een andere datum is gespecificeerd – met een percentage gelijk aan de CBS index Caa-Ionen per \$74, reeks 2000-100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau van de Statistiek. Naast deze indexering en met inachtneming van de eventuele wettelijke prijsvoorschriften, heeft Eijsink het recht om de prijzen en tarieven tussentijds schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden te wijzigen, ook al vindt die wijziging plaats ingevolge bij het sluiten van de overeenkomst reeds voorzien omstandigheden. Eijsink zal verhoging of verlaging schriftelijk en gemotiveerd meedelen. In geval van verhoging van meer dan het indexeringspercentage als hiervoor vermeld, heeft klant het recht om binnen een termijn van een maand na datum van de schriftelijke aankondiging door Eijsink de overeenkomst op die grond op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijs en/of tarieven in werking zouden treden. De prijs blijft gedurende die laatste periode voor klant gelijk aan de prijs die gold voor de prijswijziging, verhoogd met het indexpercentage.
- Partijen zullen in de overeenkomst de datum van data waarvoor Eijsink de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening bring, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens de op de factuur en/of order vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- Indien klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling noodig is, over het openstaande bedrag aansprakelijk en aansprakelijk voor de schade van Eijsink voortvloeiende uit de ingebrekestelling blijft de vordering te voldoen, kan Eijsink de vordering uit handen geven, in welk geval klant het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Eijsink onverlet.

### 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMT

- Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke daarvan de duur van één jaar geldt.
- De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwingend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij klant of Eijsink de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.
- Eijsink is te allen tijde gerechtigd om – zover van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 lid 2 en onverlet haar overige rechten - en overeenkomst tussentijds op te zeggen indien klant in onvoldoende mate aan haar medewerkings- of informatieverplichtingen voldoet dan wel anderszins een voorspoedige en/ of tijdige en/ of juiste uitvoering van de overeenkomst door Eijsink belemmert.

### 5. VERTROWELIJKHEID EN OVERNAME PERSONEEL

- Klant en Eijsink dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten vertrouwelijk aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Eijsink indien en voor zover verstreking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Eijsink. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangekondigd.
- Klant erkent dat de van Eijsink afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Eijsink, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- Het is klant niet toegestaan de looptijd van een overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eijsink medewerkers van Eijsink die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, al dan niet tegen betaling voor zich te laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat klant een redelijke vergoeding aan Eijsink betaalt.
- Onverlet het recht van Eijsink op nakoming en vergoeding van geleden schade, verbuurt klant aan Eijsink een direct opneembare boete van EUR 10.000,- per dag of gedeelte van een dag dat klant met de nakoming van een van de verplichtingen is in artikel 5.3 bedoeld, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft.

### 6. PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

- Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal klant Eijsink desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- Klant waart Eijsink voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Eijsink toerekenbaar zijn.
- De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Eijsink door klant worden verwerkt, ligt volledig bij klant. Klant staat er tegenover Eijsink voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Eijsink tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- BEVEILIGING**
  - Indien Eijsink op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Eijsink staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, geliet op de stand van de techniek, de goedheid van de dienst en de aard van de totstandkoming overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht.
  - De door of vanwege Eijsink aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van klant kenbaar worden gemaakt. Eijsink is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
  - Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben.

### 7. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN EN OPSCHORTING

- Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van Eijsink totdat alle bedragen die klant aan Eijsink op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Eijsink zijn voldaan. Een klant die als wederverkoop optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Eijsink mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- In geval van verzuim van klant ingevolge artikel 3 en/of klant in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 3.7 in zijn geheel is voldaan, alsmede eventuele boetes en/of opslagkosten. In geval Eijsink in gebreke is met de totstandkoming overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde/bezorgde zaken in eigendom van Eijsink totdat klant (tevens) alle daarmee samenhangende en opneisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.
- Klant is, zolang de eigendom van de afgeleverde/bezorgde zaken nog niet aan haar is overgedaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit zijn als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering en/of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van Eijsink individualiseerbaar zijn en zullen blijven.
- Klant is verplicht de afgeleverde/bezorgde zaken brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan Eijsink ter inzage te geven, bij gebreke waarvan klant gehouden is alle draagvlak voor Eijsink voortvloeiende schade te vergoeden. Klant is verplicht om op eerste verzoek van Eijsink alle aanspraken c.q. vorderingen uit hoofde van de in dit lid genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan haar te verpanden, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Eijsink op klant, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van klant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van klant tegen een of meerdere van diens afnemers en/of andere derden.
- Rechten worden in voorkomend geval aan klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- Eijsink kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan Eijsink verschuldigde bedragen heeft voldaan.

### 9. RISICO-OVERGANG

- Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van klant of een hulppersoon van klant zijn gebracht.

### 10. INTELLECTUELE EIENDOM

- Indien Eijsink breed is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, webshops, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Eijsink niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Eijsink aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.
- Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, webshops, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Eijsink, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de

- schriftelijke tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Eijsink steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, websites, databestanden en/of andere materialen. Eijsink is gerechtigd de programmatuur, programmatuur waaraan aan klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met de overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) ontzetten.
- Eijsink vrijwaart klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Eijsink zelf ontwikkelde programmatuur, webshops, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat klant Eijsink onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van die zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Eijsink. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Eijsink verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweren inbreuk verband houdt (i) met door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Eijsink ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die klant zonder schriftelijke toestemming van Eijsink in de programmatuur, webshop, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Eijsink zelf ontwikkelde programmatuur, webshop, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Eijsink een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Eijsink, indien mogelijk, zorg dragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, webshop, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringverplichting van Eijsink wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Eijsink van apparatuur, programmatuur, voor websites of webshops bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart Eijsink tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- Eijsink is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

### 11. TERMIJNEN

- Eijsink spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Eijsink genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Eijsink niet en hebben steeds een indicatief karakter; termijnen en data hebben – zover van toepassing ook in afwijking van het bepaalde in artikel 6: 83 sub a BW - uitsluitend een fataal karakter indien partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van een specifieke verwijzing naar het in dit artikel lid bepaalde.
- Indien overgang van enige termijn dreigt, zullen Eijsink en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de beide partijen te bespreken.
- In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, anders dan een schriftelijk overeengekomen fatale termijn als in het vorige lid bedoeld - komt Eijsink wegens tijdsverschijning eerst in verzuim nadat haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant Eijsink een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstrekt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Eijsink in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- Indien de overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Eijsink gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen, dan wel, indien zij reeds met de werkzaamheden aan een volgende fase is aangevangen, deze werkzaamheden op te schorten, totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Eijsink is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn of een schriftelijk overeengekomen fatale termijn, als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

### 12. AANBIEDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- Om elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst toe. Indien de andere partij, steeds in een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant of een door klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat Eijsink ten aanzien van de wezenlijke verplichting die de overeenkomst vormt, geen aanspraak kan maken op de prestaties.
- Bedragen die Eijsink vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opneisbaar.
- Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van [6] maanden, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is bepaald. Eijsink zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Klant is zo ver van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 BW - niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opgezeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Eijsink is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval klant onterpoeptelijk in staat van faillissement is, kan Eijsink tevens de reeds ontvangen, en/of reeds geleverde of geleverde zaken, de beschikking gestelde programmatuur, webshop, websites en dergelijke alsmede het recht van klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Eijsink, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Eijsink vereist is.

### 13. AANSPRAKELIJKHEID VAN EJSINK

- De totale aansprakelijkheid van Eijsink wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke reeds is dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting en door Eijsink afgegeven vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedoelde prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedoelde prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedragen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Eijsink voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000 (honderdduizend EUR) bedragen.
- De totale aansprakelijkheid van Eijsink voor schade door dood, lichamelijke letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend EUR).
- De aansprakelijkheid van Eijsink voor directe schade, geleverde of te leveren, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schaden als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Eijsink voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Eijsink voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Eijsink verband houdende met vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- De in artikel 13.1 tot en met 13.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Eijsink laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Eijsink welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- In de artikel 13.1 tot en met 13.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Eijsink.
- Tenzij nakoming door Eijsink blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Eijsink wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien klant Eijsink onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Eijsink ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Eijsink in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Eijsink meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Eijsink vervalt door het enkele verloop van virentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- Klant vrijwaart Eijsink voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem van Eijsink, tenzij aan een derde is overgedragen of anderszins is overgedragen aan een derde. Eijsink geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Eijsink zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

### 14. OVERMACHT

- Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Eijsink wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Eijsink, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan Eijsink zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan Eijsink is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing in internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
- Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### 15. WILZIJGEN EN MEERWERK

- Indien Eijsink op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Eijsink. Eijsink is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Eijsink klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

### 16. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- Klant zal de rechten en verplichtingen die zij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- Eijsink is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

### 17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- De overeenkomsten tussen Eijsink en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die voortvloeien uit het gevold zijn, kunnen in onderling overleg worden beslecht. a) door arbitrage overeenkomstig het Arbitrageglement (zoals geldend op datum van aanhangig maken van de arbitrage) van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), statutair gevestigd te Den Haag, of



- 34. TOEGANG TOT DE CLOUDDIENST**
- 34.1. Klant is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Clouddienst. Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Clouddienst en van de aan hem beschikbaar gestelde toegangsmiddelen (zoals een token en/of toegangscode en gebruikersnaam) waarmee toegang kan worden verkregen tot de omgeving en/of opslagcapaciteit en/of infrastructuur waarop de Clouddienst beschikbaar is. Eijnsijk is niet aansprakelijk voor schade van klant en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen.
- 34.2. De verstrekte toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van klant. Klant zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
- 34.3. Eijnsijk kan de toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen waarvan Eijnsijk klant tijdig op de hoogte zal stellen.
- 34.4. Klant stelt Eijnsijk onverwijld op de hoogte indien de toegangsmiddelen onbevoegd worden gebruikt dan wel klant daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.
- 34.5. Klant kan Eijnsijk verzoeken de toegangsmiddelen te blokkeren. Eijnsijk is ook gerechtigd te allen tijde toegangsmiddelen eigenzinnig te blokkeren indien Eijnsijk op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen. Eijnsijk is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van klant en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de toegangsmiddelen.
- 34.6. Klant staat er bij het gebruik van de Clouddienst in elk geval voor in dat hij en de gebruiker(s) (natuurlijke personen die de geautoriseerde zij on toegang te krijgen tot de Clouddienst), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:
- Klant zal zorg dragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
  - Klant en/of gebruiker zal bij het gebruik van de Clouddienst gegevens (computer)vrussen of andere bestanden verspreiden die de goede werking van de Clouddienst kunnen verstoren, onderbreken of beschadigen;
  - Klant en/of gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor verstoringen of beschadigingen in de Clouddienst, (computer)netwerken of infrastructures (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;
  - Klant en/of gebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud ("spam") verzenden;
  - Klant en/of gebruiker zal geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Clouddienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;
  - Klant en/of gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat de zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Clouddienst dat strafbaar of jegens Leverancier en/of derden onrechtmatig is;
  - Klant en/of gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Clouddienst;
  - Klant en/of gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnengingen in een computersysteem of een deel daarvan ("hacken");
  - Klant en/of gebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Eijnsijk en/of derden; en
  - Klant en/of gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Eijnsijk informatie en gegevens die Eijnsijk in het kader van de Clouddienst verstrekt niet openbaar maken, veelevoeligen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van klant.

- 35. CLOUDDIENST GARANTIE**
- 35.1. Eijnsijk staat er niet voor in dat de Clouddienst zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert. Eijnsijk zal zich ervoor inspannen fouten in de programmatuur, apparatuur, infrastructuur en/of beheeromgeving binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving betreft die door Eijnsijk zelf is ontwikkeld of gebouwd, en de desbetreffende gebreken door klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Eijnsijk zijn gemeld. Eijnsijk kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving in gebruik wordt genomen. Eijnsijk kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Eijnsijk is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omgeving of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld, kan Eijnsijk volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan klant in rekening brengen.
- 35.2. Klant zal op basis van de door Eijnsijk verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Cloud-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten die risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Eijnsijk verklaart zich bereid om op verzoek van klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door klant te nemen maatregelen, tegen door Eijnsijk te stellen (financiële) voorwaarden. Eijnsijk is nimmer gehouden tot herstel van verminste of verloren gegane gegevens.
- 35.3. Eijnsijk staat er niet voor in dat de in het kader van de Clouddienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

- 36. CLOUDDIENST INTERFACES**
- 36.1. Klant verkrijgt op grond van de overeenkomst en tegen vergoeding van de daarin vermelde tarieven, voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief en niet – overdraagbaar recht om bij het gebruik van de Clouddiensten of de interface – als gespecificeerd in de overeenkomst – te gebruiken. Het gebruiksrecht omvat, binnen de in deze algemene leveringsvoorwaarden en eventueel de overeenkomst, alle handelingen met betrekking tot de Interface die redelijkerwijs nodig is in het kader van het gebruik van de Clouddiensten door klant en gebruikers. Het is klant indien en voor zover technisch noodzakelijk en/of in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden toegestaan om reservekopieën van de Interface te maken.
- 37. GEVOLGEN BEÏNDIGING CLOUDDIENST**
- 37.1. Partijen zullen ingeval van beëindiging van de Overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door Klant gewenste ondersteuning bij de remigratie van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan Klant of aan een door Klant aan te wijzen derde gedurende deze remigratieperiode. De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en diensten staat hierbij centraal. Partijen zullen overleggen over de grootte van de inspanning die Eijnsijk moet leveren. Eijnsijk zal de kosten die zij maakt in verband met de remigratie van de dienstverlening op basis van calculatie aan klant in rekening kunnen brengen.
- 37.2. Na beëindiging van de overeenkomst kan klant verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens. Eijnsijk zal de gegevens in een bij haar gebruikelijk formaat aan klant ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door klant. Anders dan eventueel op grond van bepalingen van Nederlandse dwingend recht aanvaardt Eijnsijk geen bewaarplicht of bewaartermijn voor de door klant ingevoerde data en gegevens. Ingeval klant niet onverwijld na het beëindigen van de overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Eijnsijk gerechtigd gegevens die met behulp van de Clouddienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van het systeem waarop deze zijn opgeslagen, te verwijderen en te vernietigen.

- 38. CLOUDDIENST BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**
- 38.1. Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij klant. Partijen houden het er voor dat Eijnsijk ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens "bewerker" is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Eijnsijk zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door klant na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 38.1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeenkomsten prijzen en vergoedingen van Eijnsijk begrepen en komen voor rekening van klant.
- 39. AANVAAG VAN DE CLOUDDIENST VERGOEDING**
- 39.1. Uitvoering van de door Eijnsijk te verlenen Clouddienst begint op de in de overeenkomst gespecificeerde datum. Klant draagt er zorg voor dat zij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst, maar uiterlijk [2 weken] voor aanvangsdatum van de dienstverlening beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.
- 39.2. Klant is voor de Clouddienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Eijnsijk verleende Clouddienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

- 40. UITVOERING ADVIES EN CONSULTANCYDIENSTEN**
- 40.1. De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die klant verstrekt en de medewerking van klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Eijnsijk zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht. De dienstverlening van Eijnsijk wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Eijnsijk.
- 40.2. Het gebruik dat klant maakt van een door Eijnsijk afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij klant, onverminderd het recht van Eijnsijk met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 40.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eijnsijk is klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Eijnsijk en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Eijnsijk. Klant zal de adviezen of rapportages van Eijnsijk niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 41. ADVIES EN CONSULTANCYDIENSTEN RAPPORTAGE**
- 41.1. Eijnsijk zal klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Klant zal Eijnsijk schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Eijnsijk van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagstukken waarvoor klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van klant en bijzondere of voor Eijnsijk mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisgeving van de door Eijnsijk verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Eijnsijk hiervan op de hoogte stellen.
- 42. ADVIES EN CONSULTANCYDIENSTEN VERGOEDING**
- 42.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Eijnsijk verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

**HOOFDSTUK 4: GEBRUIK PROGRAMMATUUR**

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Gebruik Programmatuur' zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing indien Eijnsijk programmatuur anders dan op basis van een Clouddienst voor gebruik aan klant ter beschikking stelt.

**43. GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKSBEPERKINGEN**

43.1. Eijnsijk stelt aan klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen de "gebruikslicentie". Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentiebaar.

43.2. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Eijnsijk en het gebruiksrecht van klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectieve data van de programmatuur. Het gebruiksrecht van klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan klant ter beschikking gesteld, ook niet indien klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.

43.3. Klant zal overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds strikt naleven.

43.4. Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is klant gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

43.5. Eijnsijk kan verlangen dat klant de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat klant bij Eijnsijk, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Eijnsijk is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen

gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

43.6. Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zult uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van "Software-as-a-Service" (SaaS) of 'outsourcing'.

43.7. Het is klant nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren of anderszins openbaar te maken of anderszins te verspreiden of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde tot programmatuur uitsluitend ten behoeve van klant gebruikt.

43.8. Klant zal desgevaarwd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Eijnsijk uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van Eijnsijk toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Eijnsijk zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen. Partijen houden het er voor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.

43.9. Eijnsijk is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Eijnsijk gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan Eijnsijk verlangen dat klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

**44. AFLEVERING EN INSTALLATIE**

44.1. Eijnsijk zal, te harer keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daarentrent, op een door Eijnsijk te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van Eijnsijk in papieren dan wel digitale vorm in een door Eijnsijk bepaalde taal verstrekt. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal Eijnsijk de Programmatuur installeren.

**45. ACCEPTATIE**

45.1. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ("as is, where is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Eijnsijk op grond van de garantieregeling van artikel 49. In voorkomend geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien van toepassing, voor de aflevering in zijn geheel worden geaccepteerd door klant.

45.2. Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 45.3 tot en met 45.10 van toepassing.

45.3. Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "fouten" wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Eijnsijk schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze afwijking reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Eijnsijk heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

45.4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst - veertien dagen na aflevering of, indien een door Eijnsijk uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is klant niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en de afgesproken termijnen.

45.5. Indien een acceptatiecommissie is overeengekomen, is klant verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Eijnsijk schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

45.6. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- b. indien Eijnsijk vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 45.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 45.8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
- c. indien klant enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.

45.7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal klant terstond maar uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Eijnsijk rapporteren. Eijnsijk zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Eijnsijk gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omgeving of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.

45.8. Klant mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Eijnsijk om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 49 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterface.

45.9. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

45.10. Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Eijnsijk gekwetens is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Eijnsijk is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van klant op grond van artikel 45.8 betreffende kleine gebreken en artikel 49 betreffende de garantie.

**46. BESCHIKBAARSTELLING**

46.1. Eijnsijk zal de programmatuur binnen de in de overeenkomst genoemde termijn, of, bij gebreke daarvan, binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan klant ter beschikking stellen.

**47. GEBRUIKSRECHTVERGOEDING**

47.1. De voor het recht tot gebruik door klant te betalen vergoeding is verschuldigd op de in de overeenkomst gespecificeerde tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

- a. indien partijen niet zijn overeengekomen dat Eijnsijk zorg draagt voor installatie van de programmatuur:
  - bij aflevering van de programmatuur;
  - of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van ieder kalenderjaar;
- b. indien partijen zijn overeengekomen dat Eijnsijk zorg draagt voor installatie van de programmatuur:
  - bij voltooiing van de installatie;
  - of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van de installatie en vervolgens bij aanvang van ieder kalenderjaar.

**48. WIJZIGINGEN IN DE PROGRAMMATUUR**

48.1. Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is klant niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eijnsijk. Eijnsijk is gerechtigd haar toestemming te weigeren of daarvan voorwaarden te verbinden. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van klant door derden - al dan niet met toestemming van Eijnsijk aangebrachte wijzigingen.

**49. GARANTIE**

49.1. Eijnsijk zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Eijnsijk zijn gemeld. Eijnsijk staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Eijnsijk garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Eijnsijk volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

49.2. Eijnsijk kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onvoorziene schade van klant of van andere niet aan Eijnsijk toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van Eijnsijk wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

49.3. Herstel van fouten geschiedt op een door Eijnsijk te bepalen locatie en wijze. Eijnsijk is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omgevingen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

49.4. Eijnsijk is nimmer gehouden tot herstel van verminste of verloren gegane gegevens.

49.5. Eijnsijk heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantietermijn zijn gemeld.

**50. PROGRAMMATUUR VAN TOELEVERANCIERS**

50.1. Indien en voor zover Eijnsijk programmatuur van derden aan klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Eijnsijk en klant van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, Mits de toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van die derden door Eijnsijk schriftelijk aan klant is medegedeeld en de voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan klant zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zijn klant aan klant geen beroep toe op een nalaten van Eijnsijk om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BV.

50.2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en Eijnsijk om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

**51. SPECIFICATIES EN ONTWIKKELING/NRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/WEBSITE/WEBSHOP**

51.1. De specificaties en/of het ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur, webspop, en/of website en de wijze waarop de ontwikkeling zal geschieden, zullen in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk worden vastgelegd. Klant is mede verantwoordelijk voor een tijdige en juiste oplevering van de te ontwikkelen programmatuur.

51.2. Eijnsijk zal de programmatuur, webspop en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Eijnsijk verlangen dat klant zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

51.3. Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerp en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur, webspop of website op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum), aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanspak die bij de desbetreffende werkzaamheden is overeengekomen. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking tot specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een "time-box" en/of voor de volgende deontwikkeling gelden. Klant aanvaardt het risico dat de programmatuur, webspop en/of de website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Klant zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van klant gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming. Klant garandeert dat de door haar ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslisingsbevoegdheden. Klant waarborgt voortvarendheid in de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van klant conform de projectaanspak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is Eijnsijk gerechtigd - doch niet verplicht - de naar haar oordeel passende beslissingen te nemen. Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in voornoemd artikel, dan is het bepaalde in artikel 45.1, artikel 45.4 tot en met 45.8 en artikel 49.1 niet van toepassing. Klant aanvaardt de programmatuur, webspop en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelkassé bevindt ("as is, where is"). Eijnsijk is na de laatste ontwikkelkassé niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 51.5. Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal Eijnsink de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door haar te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.
- 51.6. Desgevraagd zal klant Eijnsink in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van klant te verrichten.
- 51.7. In de verplichtingen van Eijnsink ten aanzien van de ontwikkeling van een webshop of website zijn niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten "content management systeem", tenzij anders overeengekomen.
- 51.8. In de verplichtingen van Eijnsink voortvloeiende uit de overeenkomst van de programmatuur, webshop en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien in afwijking van het vorenstaande door Eijnsink tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Eijnsink verlangen dat klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Eijnsink in rekening gebracht.
- 52. AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE ONTWIKKELING / INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/WEBSITE/WEBSHOP**
- 52.1. Het bepaalde in artikel 49 inzake aflevering en installatie is van overeenkomstige toepassing.
- 52.2. Tenzij Eijnsink anderszins heeft aangegeven, wordt de programmatuur, webshop en/of website op haar eigen computersysteem ten behoeve van klant zal worden geïnstalleerd, zal Eijnsink de programmatuur, webshop of website op een door haar te bepalen informatiedrager en in een door haar te bepalen vorm aan klant afleveren dan wel online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen.
- 52.3. Het bepaalde in artikel 45 van deze algemene voorwaarden inzake acceptatie is van overeenkomstige toepassing.
- 53. GEBRUIKRECHT ONTWIKKELING/INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/WEBSITE/WEBSHOP**
- 53.1. Eijnsink stelt de in opdracht van klant ontwikkelde programmatuur, webshop en/of website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan klant ter beschikking.
- 53.2. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode en de bij de ontwikkeling gemaakte technische documentatie aan klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval klant gerechtigd zal zijn deze documentatie aan te brengen.
- 53.3. Eijnsink is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 53.4. Het bepaalde in artikel 43 inzake gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen is van overeenkomstige toepassing.
- 53.5. Slechts indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig uitsluitend door klant worden gedragen, gelden - zults in afwijking van het bepaalde in artikel 43.4 - voor klant geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur, webshop of website.
- 54. VERGOEDING ONTWIKKELING/INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/WEBSITE/WEBSHOP**
- 54.1. Bij gebreke van een overeengekomen betalingschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur, webshop en/of website telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 54.2. In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur, webshop of website gedurende de looptijd van de overeenkomst begrepen.
- 54.3. In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor de door klant benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.
- 55. GARANTIE ONTWIKKELING/INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/WEBSITE/WEBSHOP**
- 55.1. Het bepaalde in artikel 49 inzake garantie is van overeenkomstige toepassing.
- 55.2. Eijnsink staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde website of webshop goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Eijnsink staat er evenmin voor in dat de website of webshop goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

## HOOFDSTUK 5: ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR EN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur en apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Eijnsink onderhoud levert op programmatuur en/of apparatuur, al dan niet middels een (garantie) service abonnement.

- 56. ONDERHOUDSDIENSTEN PROGRAMMATUUR**
- 56.1. Indien overeengekomen verricht Eijnsink onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstellen van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 45.3 en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.
- 56.2. Klant zal worden verzocht de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen daar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Eijnsink op de door Eijnsink te bepalen wijze en termijn aan klant ter beschikking worden gesteld. Eijnsink is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Klant zal zich de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, tenzij anders overeengekomen.
- 56.3. Het bepaalde in de artikelen 45.3 en 43.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 56.4. Indien Eijnsink het onderhoud online verricht, zal klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkmiddelen.
- 56.5. Klant zal alle door Eijnsink verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 56.6. Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Eijnsink zelf aan klant is geleverd, zal klant, indien Eijnsink dit voor het onderhoud nodig de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat ervoor in dat zij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Klant verleent Eijnsink het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 56.7. Het onderhoud door Eijnsink laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van klant voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Klant zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 57. NIEUWE VERSIES VAN PROGRAMMATUUR**
- 57.1. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 57.2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Eijnsink niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 57.3. Eijnsink kan verlangen dat voor de werkschikking van de versie met nieuwe functionaliteit klant een nadere schriftelijke overeenkomst met Eijnsink aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Eijnsink kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Eijnsink is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 57.4. Eijnsink kan van klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.
- 58. ONDERHOUDSDIENSTEN APPARATUUR**
- 58.1. Eijnsink zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur op de daarin opgenomen locatie binnen Nederland, tenzij specifiek anders overeengekomen. Wijzigingen van voornoemde locatie dient de klant vooraf aan Eijnsink mee te delen.
- 58.2. Gedurende de tijd dat Eijnsink de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft klant geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur, tenzij anders overeengekomen in een garantieservice abonnement.
- 58.3. De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende servicevernieuvas zijn in een schriftelijke overeenkomst vastgelegd. Hierbij geldt dat een garantieservice abonnement:
- eenmaal per jaar preventief onderhoud van mechanische onderdelen omvat, inhoudende het geheel reinigen, afstellen en zonodig herstellen van afwijkingen en defecten voorzover die bij normaal gebruik zijn ontstaan. Preventief onderhoud kan worden geleverd in combinatie met het verhelpen van storingen;
  - kostenloze reparatie (inclusief voorrijkosten) omvat van bij normaal gebruik tussentijds optredende defecten en/of afwijkingen;
  - ervan uitgaat dat de klant ten behoeve van de apparatuur deugdelijke en kwalitatief afdoende verbruiksmaterialen (zoals inktlinten, roller, cassette, houtvrij papier) gebruikt en dat de apparatuur en eventuele hulpapparatuur is aangesloten op een lichtnet met aardeaarde, vrij van elektronische interventie opgewekt door andere belastingen in dezelfde groep en dat voldoet aan algemeen erkende eisde.
  - Onderdelen die in het kader van de supportverlening worden vervangen, worden eigendom van Eijnsink.
  - Voor wat betreft de Waddeneilanden worden wacht- en vaartijden alsmede de kosten van de oversteek aanvullend op de reguliere vergoedingen in rekening gebracht.
- 58.4. Klant zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordoet, Eijnsink daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omringing.
- 58.5. Klant zal alle door Eijnsink verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Klant is gehouden het personeel van Eijnsink of door Eijnsink aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Eijnsink ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.
- 58.6. Alvorens de apparatuur aan Eijnsink voor onderhoud aan te bieden draagt klant er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.
- 58.7. Op verzoek van Eijnsink zal een ter zake kundige medewerker van klant voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
- 58.8. Klant is bevoegd voor eigen rekening en risico niet door Eijnsink geleverde apparatuur en systemen op de apparatuur aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.
- 58.9. Indien het naar het oordeel van Eijnsink voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal klant de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Eijnsink stellen.
- 58.10. Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Eijnsink behoort, dient door klant ter beschikking te worden gesteld.
- 58.11. Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Eijnsink deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan klant overgelaten dit risico te verzekeren.
- 59. UITSLUITINGEN**
- 59.1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met ondeskundig gebruik van de apparatuur en/of programmatuur of nalatigheid, onachtzaamheid of moedwillige vernieling alsmede van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, computervirusen, inbraak en of ongewenste toegang door derden op het systeem, blikdinsig, inductie, brand, zelfontbranding, wolfschade, vallen, stoten, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen en/of die niet door Eijnsink zijn voorgeschreven, behoren niet tot de verplichtingen van Eijnsink op grond van de onderhoudsovereenkomst.
- 59.2. Tot de onderhoudsverplichtingen van Eijnsink behoren niet:
- het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging, verricht onderhoud, reparaties en of verplaatsingen van de apparatuur en/of programmatuur anders dan door namens Eijnsink;
  - het gebruik van de apparatuur en/of programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van klant om de apparatuur tijdig te laten onderhouden;
  - onderzoek of herstel van storingen die verband houden met of op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur;

- 59.3. Indien Eijnsink onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikel(en) 59.1 en/of 59.2 bepaalde, kan Eijnsink de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen klant aan Eijnsink ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.
- 59.4. Eijnsink is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

- 60. SUPPORTDIENSTEN**
- 60.1. Indien de dienstverlening van Eijnsink op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of functionarissen van de in de overeenkomst genoemde programmatuur en/of apparatuur. Eijnsink kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Eijnsink zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Eijnsink staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Eijnsink.
- 60.2. Eijnsink behandelt indien een (garantie) service abonnement is afgesloten de storingen met voorrang en indien noodzakelijk met ook sitebezoek en telefonische inventarisatie van de storing. Indien de storing niet ter plaatse kan worden verholpen bestaat, indien nodig, recht op een leenmachine. Ook in het weekend zal voor zover nodig en mogelijk service worden verleend. In geval van back-office systemen geldt dat de afhandeling van storingen binnen kantooruren zal worden verricht.
- 60.3. Indien de dienstverlening van Eijnsink op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Eijnsink één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is klant gerechtigd bij spoedeisende behoefte de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Eijnsink staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 60.4. Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 61. VERGOEDING**
- 61.1. De voor het onderhoud verschuldigde vergoedingen en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk, zullen telkens per periode als in de overeenkomst vastgelegd bij vooruitbetaling verschuldigd zijn.
- 61.2. Bedragen ter zake het onderhoud van de apparatuur en/of programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aangaan van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of klant de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.
- 61.3. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, accu's stempels, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoiries;
  - kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Eijnsink;
  - werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;
  - modificaties aan de apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

## HOOFDSTUK 6: HUUR VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Eijnsink apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan klant verhuurt, zoals betaaterminals en kassa's.

- 62. HUUR EN VERHUUR**
- 62.1. Eijnsink verhuurt aan klant de in de huurovereenkomst genoemde apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
- 62.2. In de verhuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en de gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoiries.
- 62.3. De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan klant.
- 63. VOORINSPECTIE**
- 63.1. Eijnsink kan vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van klant een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. Eijnsink kan verlangen dat klant het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent alvorens Eijnsink de apparatuur aan klant in gebruik verstrekt. De in die staat vermelde gebreken in de apparatuur komen voor rekening van Eijnsink. Partijen zullen bij constatering van gebreken overeenkomen of, en zo ja op welke wijze en op welke termijn het herstel van de in de staat vermelde gebreken geschiedt.
- 63.2. Als klant niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in artikel 63.1, heeft Eijnsink het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van klant uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor klant.
- 63.3. Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt klant geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.
- 64. GEBRUIK VAN DE APPARATUUR**
- 64.1. Klant zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming en op de in die overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is klant niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede-)gebruik ervan te geven.
- 64.2. Klant zal zelf de apparatuur installeren, monteren en gebruiksgereed maken, tenzij anders overeengekomen.
- 64.3. Het is klant niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpart of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, te gebruiken of op andere wijze te overdragen te verhuuren.
- 64.4. Klant zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Klant zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal klant Eijnsink daarvan onverwijld in kennis stellen. Klant is voor schade aan de apparatuur jegens Eijnsink aansprakelijk. In alle gevallen is klant jegens Eijnsink aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.
- 64.5. Klant zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal klant deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.
- 64.6. Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van klant aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het BW zijn. Klant heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Eijnsink. Eijnsink is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.
- 64.7. Klant heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door klant aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ontstaan gemaakt of verwijderd zijn.
- 64.8. Klant zal Eijnsink terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Klant zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzagge geven in de huurovereenkomst.
- 65. ONDERHOUD VAN GEHURDE APPARATUUR**
- 65.1. Klant zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 65.2. Klant zal door haar geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. Eijnsink zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor haar rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Eijnsink is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Klant zal Eijnsink desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaats vindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft klant geen recht op vervangende apparatuur. Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:
- het herstel van gebreken die klant bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;
  - het herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
  - het herstel van gebreken die aan klant, zijn personeelsleden en/of door klant ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
  - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;
  - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbepalingen;
  - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
- 65.4. Indien Eijnsink de het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is klant de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Eijnsink verschuldigd.
- 65.5. Eijnsink is steeds gerechtigd ervoor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.
- 65.6. Eijnsink is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.
- 66. EINDINSPECTIE EN TERUGGAVE**
- 66.1. Klant zal de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan Eijnsink teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van klant.
- 66.2. Klant zal vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huartermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt, dat door beide partijen moet worden ondertekend. Indien klant niet meewerkt aan deze eindinspectie, is Eijnsink gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van klant uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor klant.
- 66.3. Eijnsink is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van klant komen, op kosten van klant te doen herstellen. Klant is aansprakelijk voor schade van Eijnsink wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van de apparatuur.
- 66.4. Indien klant bij het einde van de huur een door haar aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen partijen dat klant geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen.

Deze algemene voorwaarden zijn op 16 maart 2016 gedeponseed ter Griffie van de Rechtbank te Almeloe en aldaar geregistreerd onder depotnummer 7/2016.