

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN EIJNSJK

### HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de besluiten vennootschap Eijsink Afrekeningsystemen, statutair gevestigd te Hengelo, Overijssel en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 06033463 (in deze voorwaarden: "Eijsink"), goederen en/of diensten van welke aard ook en onder welke benaming dan ook aan klant leverd.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle huidige en toekomstige aan Eijsink geleide ondernemingen, waaronder Eijsink Retail Automatisering B.V., Eijsink Software B.V. en Eijsink Online B.V.
- Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Eijsink en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- Alle aanbiedingen en andere uitingen van Eijsink zijn vrijblijvend, tenzij door Eijsink schriftelijk anders is aangegeven.

#### 2. PRIJS EN BETALING

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en in euro's en dienen daarin te worden voldaan.
- Aan een door Eijsink afgegeven voorcalculeatie of begroting, of een door klant afgegeven budget, kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend en niet als een vaste prijs worden aangemerkt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Met betrekking tot de door Eijsink verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Eijsink volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.
- Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van klant, geldt dat Eijsink gerechtigd is de overeenkomsten prijzen en tarieven eenmaal per jaar – voor het eerst in januari van het jaar volgend op het jaar waarin de overeenkomst is ingegaan, tenzij in de overeenkomst een andere datum is gespecificeerd – met een percentage gelijk aan de CBS-index Cao-lonen, reeks 2000-100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau van de Statistiek. Naast deze indexering en met inachtneming van de eventuele wettelijke prijsvoorschriften, heeft Eijsink het recht om de prijzen en tarieven tussentijdens schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden te wijzigen, ook al vindt de wijziging plaats ingevolge bij het sluiten van de overeenkomst reeds voorzien omstandigheden. Eijsink zal verhoging of verlaging schriftelijk en gemotiveerd meedelen. In geval van verhoging van meer dan het indexeringspercentage als hiervoor vermeld, heeft klant het recht om binnen een (1) maand na datum van de schriftelijke aankondiging door Eijsink de overeenkomst op die grond op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. De prijs blijft gedurende de laatste periode voor klant gelijk aan de prijs die gold voor de prijswijziging, verhoogd met het indexpercentage.
- Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Eijsink de vergoeding voor de overeenkomsten prestaties aan klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens de op de factuur en/of order vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- Indien klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Eijsink de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Eijsink onverlet.

#### 3. DUUR VAN DE OVEREENKOMT

- Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke daarvan de duur van één jaar geldt.
- De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzittend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij klant of Eijsink de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.
- Eijsink is te allen tijde gerechtigd om – zover van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 lid 2 en onverlet haar overige rechten – een overeenkomst tussentijds op te zeggen indien klant in onvoldoende mate aan haar medewerkings- en/of informatieverplichtingen voldoet dan wel anderszins een voorspoedige en/of tijdige en/of juiste uitvoering van de overeenkomst door Eijsink belemmert.

#### 4. VERTROUWELIJKHEID EN OVERNAME PERSONEEL

- Klant en Eijsink dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Eijsink indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Eijsink. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- Klant erkent dat de van Eijsink afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgegevens van Eijsink, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- Het is klant niet toegestaan om gedurende de looptijd van een overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eijsink medewerkers van Eijsink die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, al dan niet tegen betaling voor zich te laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat klant een redelijke vergoeding aan Eijsink betaalt.
- Onverlet het recht van Eijsink op nakoming en vergoeding van geleden schade, verbeurt klant aan Eijsink een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- per dag of gedeelte van een dag dat klant met de nakoming van een van de verplichtingen als in artikel 4.3 bedoeld, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft.

#### 5. PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

- Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal klant Eijsink desgevaagd schriftelijk informeren over de wijze waarop klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Voor het overige geschiedt elke verwerking conform de bepalingen van hoofdstuk 7 hierna.

#### 6. BEVEILIGING

- Indien Eijsink op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Eijsink staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, geleet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- De door of vanwege Eijsink aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van klant kenbaar worden gemaakt. Eijsink is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. 6.3. Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben.

#### 7. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN EN OPSCHORTING

- Alle aan klant geleverde zaken en/of rechten (voorzover die worden vermeld of overgedragen), blijven eigendom van Eijsink totdat alle bedragen die klant aan Eijsink op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Eijsink zijn voldaan. Een klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Eijsink mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- In geval van verzuim van klant ingevolge artikel 2 en/of klant in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 2.6 in zijn geheel is voldaan, alsmede eventuele boetes en/of opslagkosten. In geval Eijsink in het kader van de totstandkoming overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven

de afgeleverde/ bezorgde zaken in eigendom van Eijsink totdat klant (tevens alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.

- Klant is, zolang de eigendom van de afgeleverde/ bezorgde zaken nog niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering en/of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van Eijsink individueeliserbaar zijn en zullen blijven.
- Klant is verplicht de afgeleverde/ bezorgde zaken tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan Eijsink ter inzage te geven, bij gebreke waarvan klant gehouden is alle daaruit voor Eijsink voortvloeiende schade te vergoeden. Klant is verplicht om op eerste vordering van Eijsink alle aanspraken c.q. vorderingen uit hoofde van de in dit lid genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan haar te verpanden, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingsisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Eijsink op klant, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van klant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van klant tegen een of meerdere van diens afnemers en/of andere derden.
- Eijsink kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan Eijsink verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### 8. RISICO-OVERGANG

- Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of overgedragen wordt, gaat over op klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of een hulpersoon van klant zijn gebracht.

#### 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

- Indien Eijsink bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, webshops, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Eijsink niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algorithmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Eijsink aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan. Eijsink staat ervoor in dat de door haar ontwikkelde programmatuur, webshops, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen geen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van (een) derden(f).
- Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, webshops, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriale of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Eijsink, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-verdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentiebaar.
- Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Eijsink steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, webshops, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorzieningen(en) (laten) verwijderen of (laten) omzetten.
- Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Eijsink van apparatuur, programmatuur, voor websites of websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart Eijsink tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- Eijsink is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

#### 10. TERMIJNEN

- Eijsink spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterte (leverings)termijnen en/of leveringsdata zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Eijsink genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever) data, gelden steeds als streedata, binden Eijsink niet en hebben steeds een indicatief karakter; termijnen en data hebben – zover van toepassing ook in afwijking van het bepaalde in artikel 6: 83 sub a BW – uitsluitend een fataal karakter indien partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van en onder specifieke verwijzing naar het in dit artikel bepaalde.
- Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Eijsink en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, anders dan een schriftelijk overeengekomen fatale termijn als in het vorige lid bedoeld - komt Eijsink wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant Eijsink een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomen) en deze redelijke termijn is verstrekt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Eijsink in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Eijsink gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen, dan wel, indien zij reeds met de werkzaamheden uit een volgende fase is aangevangen, deze werkzaamheden op te schorten, totdat klant de resultaten van de daarvan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Eijsink is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn of een schriftelijk overeengekomen fatale termijn, als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

#### 11. ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een slechtbete tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar toekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant of een door klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat Eijsink ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Eijsink vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of verpand, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van (6) maanden, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is bepaald. Eijsink zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Klant is – zo ver van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 BW - niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

- Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij falissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Eijsink is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutieve van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval klant onderoepelijk in staat van falissement is komen te verkeren, eindigt alsnog het recht van klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, webshop, websites en dergelijke alsmede het recht van klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Eijsink, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Eijsink vereist is.

#### 12. AANSPRAKELIJKHEID VAN EIJNSJK

- De totale aansprakelijkheid van Eijsink wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting dan door Eijsink afgegeven vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Eijsink voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000 (honderdduizend EUR) bedragen.
- De totale aansprakelijkheid van Eijsink voor schade door dood, lichamenlijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend EUR).
- De aansprakelijkheid van Eijsink voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van zaken, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Eijsink voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Eijsink voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Eijsink verband houdende met vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- De in artikel 12.1 tot en met 12.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Eijsink tegen de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Eijsink welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Eijsink.
- Tenzij nakoming door Eijsink blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Eijsink wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien klant Eijsink onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Eijsink ook na die termijn toerekenbaar blijft toekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Eijsink in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Eijsink meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Eijsink vervalt door het enkele verloop van dien termijnwint maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- Klant vrijwaart Eijsink voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat bestemd is door Eijsink geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- Indien het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Eijsink zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

#### 13. OVERMAGHT

- Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Eijsink wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Eijsink, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan Eijsink zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan Eijsink is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
- Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst geprestateerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zover dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### 14. WIJZIGING EN MEERWERK

- Indien Eijsink op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Eijsink. Eijsink is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 14.2 Voor zover de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Eijsink klant desgevaagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### 15. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- Klant zal de rechten en verplichtingen die zij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- Eijsink is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

#### 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- De overeenkomsten tussen Eijsink en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, kunnen in onderling overleg worden beslecht:
  - door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement (zoals geldend op datum van aanhangig maken van de arbitrage) van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (ISGOA), statutair gevestigd te Den Haag, of
  - door middel van een procedure van ICT-Mediation conform het – op moment van aanhangig maken van de mediation – geldende ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering,
  - een en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen, onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en onverminderd het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter bij de rechtbank te Almelo.

#### HOOFDSTUK 2: KOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk 'Koop van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Eijsink apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan klant verkoopt, zoals betaalterminals, kluisen, kassa's, tablets, telmachines, etc.

#### 17. KOOP EN VERKOOP

- Eijsink verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk klant deze van Eijsink koopt.
- Eijsink staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- In de verkoopverplichting van Eijsink zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, verbruiks- en gebruikskartellen, batterijen, stempels, ink(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- Eijsink staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorchriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

## 18. AFLEVERING

- 18.1. De door Ejsink aan klant verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan klant af-magazijn worden gelieferd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Ejsink de aan klant verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door klant aan te wijzen plaats. In dat geval zal Ejsink klant, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop zij de van de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
- 18.2. In de kooprijzen van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van technische voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan klant in rekening gebracht.
- 18.3. Indien klant Ejsink verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakingsmaterialen, apparatuur) dan wordt Ejsink daartoe wettelijk verplicht is, kan Ejsink dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het Ejsink wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen zal zij deze vergoeding in voorkomend geval niet van klant vragen.
- 18.4. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Ejsink de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten, in de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Ejsink is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Ejsink is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
- 18.5. Ejsink is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

## 19. OPSLAG EN RETENTIERECHT

- 19.1. Indien klant weigert de (af)geleverde zaken af te nemen en/of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Ejsink bevoegd deze zaken voor rekening van klant op te slaan. Van de opslag zal klant zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door Ejsink. Opslaglagen zoals als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd c.q. te zijn bezorgd aan klant en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van klant.
- 19.2. Ingeval Ejsink overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde c.q. bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag – nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden – dat klant weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen, is deze aan gebruiker een boete van € 100,- per dag verschuldigd tot een maximum van € 10.000,-. Ejsink is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- en/of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete te vorderen, onverminderd het recht van Ejsink op aanvullende schadevergoeding. De toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 6:92 tot en met 6:94 BW wordt hierbij uitgesloten.
- 19.3. Ejsink is bevoegd haar verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door klant zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van Ejsink uit hoofde van eerdere – en/of latere totstandgekomen overeenkomsten, danwel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van Ejsink vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van klant daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 19.4. Ingeval zaken ter reparatie en/of onderhoud aan Ejsink worden aangeboden, is Ejsink bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen klant uit hoofde van eerdere – en/of latere totstandgekomen overeenkomsten en/of uit anderen hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van Ejsink vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van klant daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.
- 19.5. Ingeval Ejsink uit anderen hoofde zaken van klant onder zich heeft, is zij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat klant heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die Ejsink – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op klant.

## 20. OMGEVINGSEISEN

- 20.1. Klant draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Ejsink gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 20.2. Klant draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

## 21. GARANTIE

- 21.1. Ejsink zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Ejsink in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Ejsink zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Ejsink niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onoverwinnig hoge kosten zijn verbonden, is Ejsink gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Ejsink. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, zorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien klant zonder toestemming van Ejsink wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Ejsink in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Ejsink zal een zodanige toestemming niet op onredelijke grondenonthouden.
- 21.2. Ieder ander of verdedigbaar beroep van klant op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel is uitgesloten.
- 21.3. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Ejsink in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
- 21.4. Ejsink heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 21.1 bedoelde garantietermijn zijn gemeld.

## 22. APPARatuur VAN TOELEVERANCER

- 22.1. Indien en voor zover Ejsink apparatuur afkomstig van een derde aan klant verkoopt, zullen, voor wat betreft de apparatuur, in de verhouding tussen Ejsink en klant de verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de verkoopvoorwaarden van die derde door Ejsink schriftelijk aan klant is medegedeeld en de voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan klant zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan klant geen beroep toe op een nalaten van Ejsink om te voldoen aan voorgaande informatieverplichting, indien klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 22.2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden derden in de verhouding tussen klant en Ejsink om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden overblijft.

## HOOFDSTUK 3: DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk Dienstverlening opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Ejsink diensten van welke aard dan ook aan klant verleent, zoals, maar niet uitzonderend tot 'Hosting', Clouddiensten1, BackupOnline, domeinnamen en advisering / consultancy.

## 23. UITVOERING

- 23.1. Ejsink zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Ejsink worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Ejsink uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 23.2. Ejsink is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreeks gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Ejsink.
- 23.3. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Ejsink steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 23.4. Ejsink is niet gehouden bij de uitvoering van haar diensten aanwijzingen van klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Ejsink.

## 24. MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

- 24.1. Partijen erkennen dat het wetslagen van werkzaamheden door Ejsink afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Ejsink gewenste en noodzakelijke medewerking verlenen en informatie verschaffen en partijen komen overeen dat daardoor klant medeverantwoordelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

- 24.2. Klant draagt het risico van de selectie van de door Ejsink te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Ejsink dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d., vermelde maten en gegevens zijn voor Ejsink niet bindend. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Ejsink verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 24.3. Indien klant bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulpverleners inzet, zal dit personeel en deze hulpverleners beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Ejsink op locatie van klant werkzaamheden verrichten, draagt klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Ejsink is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, stringen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij klant heeft dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Ejsink.
- 24.4. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart Ejsink voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Ejsink, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van klant of van onwelinge situaties in zijn organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Ejsink ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 24.5. Indien klant in verband met de diensten en producten van Ejsink programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Ejsink ter beschikking stelt, staat klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Ejsink nodig mocht hebben.
- 24.6. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Ejsink geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 24.7. Klant zelf is op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp) programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

## 25. BACK-UP

- 25.1. Indien de dienstverlening aan klant op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van klant omvat, zal Ejsink in inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van klant conform de bij Ejsink gebruikelijke procedures. Ejsink staat er niet voor in dat al dus gemaakte back-up bruikbaar is. Ejsink zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Ejsink gebruikelijke termijn. Ejsink zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvuur bewaren.
- 25.2. Klant zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor haar geldende wettelijke administratieve- en bewaarplichtingen.

## 26. HOSTINGDIENSTEN

- 26.1. Ejsink zal de met klant overeengekomen – als in de overeenkomst omschreven – hosting- diensten verrichten.
- 26.2. Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor klant gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataoverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door klant niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Ejsink een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 26.3. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdiensten en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet.
- 26.4. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal klant zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Ejsink is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen van ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp. Indien partijen zijn overeengekomen dat Ejsink de hiervoor in dit lid bedoelde activiteiten geheel of gedeeltelijk als onderdeel van de hosting diensten zal uitvoeren, zullen die diensten bestaan uit de in de overeenkomst - limitatief - beschreven werkzaamheden.
- 26.5. Ejsink kan de hostingdiensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Ejsink zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met klant.
- 26.6. Indien Ejsink op grond van de overeenkomst diensten voor klant verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vernieuwing van overdracht aan een derde, dan dient klant de regels en werkwijze van de desbetreffende instanties (s) in aanmerking te nemen. Desgevaagd zal Ejsink een schriftelijk exemplaar van die regels aan klant verstreken. Ejsink aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door klant beoogde resultaten. Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Ejsink gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Ejsink staat er niet voor in dat een door klant gewenste domeinnaam aan klant wordt toegekend.

## 27. HOSTINGDIENSTEN, NOTICE AND TAKE DOWN

- 27.1. Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen onoordeelof toe te toestaan tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
- 27.2. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Ejsink steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van klant. Klant zal op eerste schriftelijk verzoek van Ejsink data en/of informatie overwijld van de systemen van Ejsink verwijderen, bij gebreke waarvan Ejsink gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Ejsink is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 27.1 aan klant per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot haar systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Ejsink jegens klant. Ejsink is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens klant aansprakelijk te zijn.
- 27.3. Van Ejsink kan niet verlangd worden zich een oordeel over grondigheid van de aanspraken van derden of van het verweer van klant te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en klant. Klant zal zich zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Ejsink schriftelijk en duidelijk ter onderwerp met bescheiden informeren.

## 28. UITVOERING CLOUDDIENST

- 28.1. Ejsink zal zich inspannen om de overeengekomen Clouddienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en efficiëntie van de Clouddienst. Ejsink behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Clouddienst tussentijds te wijzigen om deze te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functioneeliteit van de Clouddienst, zal Ejsink klant daarvan voordat de aanpassing beschikbaar komt, schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
- 28.2. Ejsink verricht de Clouddienst slechts in opdracht van klant. Het staat klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Ejsink verleende Clouddienst.
- 28.3. Indien Ejsink op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan klant in rekening worden gebracht.
- 28.4. Ejsink kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Clouddienst aanbrengen en voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of geüpdatete versie van de programmatuur. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal Ejsink klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van klant. In dat geval kan klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gevorderde afschriften of Ejsink de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt. Ejsink is niet gehouden specifiek

- voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 28.5. Ejsink kan de Clouddienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Ejsink zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
- 28.6. Ejsink is vanaf zeven werkdagen na een voorafgaande aankondiging, gerechtigd de toegang tot de Clouddienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien klant in verzuim is in de nakoming van eventuele verbintenis uit hoofde van de overeenkomst, waaronder deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 28.7. Ejsink is nimmer gehouden klant een fysieke drager te verstrekken met daarp de in het kader van de Clouddienst aan klant ter beschikking te stellen en te houden programmatuur of de door klant te gebruiken (rand)apparatuur en programmatuur, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding, die voldoen aan de door Ejsink genoemde technische en functionele specificaties.
- 28.8. Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de voor de toegang tot en het gebruik van de Clouddiensten benodigde hulpmiddelen, waaronder begrepen de door klant te gebruiken (rand)apparatuur en programmatuur, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding, die voldoen aan de door Ejsink genoemde technische en functionele specificaties.
- 28.9. Klant blijft rechthebbende van zijn met behulp van de Clouddienst opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens. Klant bepaalt zelf en is verantwoordelijk voor de keuze welke gegevens met behulp van de Clouddienst worden opgeslagen, bewerkte, verwerkt of anderszins ingevoerd. Ejsink heeft geen kennis van deze gegevens. Klant vrijwaart Ejsink voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Ejsink zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door klant van de Clouddienst is gemaakt. Ejsink is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door klant aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 28.10. De door Ejsink ontvangen of opgeslagen versie van eventuele communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door klant.

## 29. TOEGANG TOT DE CLOUDDIENST

- 29.1. Klant is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Clouddienst. Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Clouddienst en van de aan hem beschikbaar gestelde toegangsmiddelen (zoals een token en/of toegangscode of gebruikersnaam) waarmee toegang kan worden verkregen tot de omgeving en/of opslagcapaciteit/ en/of infrastructuur waarvoor de Clouddienst beschikbaar is. Ejsink is niet aansprakelijk voor schade van klant en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen.
- 29.2. De verstrekte toegangsmiddelen zijn niet - overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van klant. Klant zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
- 29.3. Ejsink kan de toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen waarvan Ejsink klant tijdig op de hoogte zal stellen.
- 29.4. Klant stelt Ejsink onverwijld op de hoogte indien de toegangsmiddelen onbevoegd worden gebruikt dan wel klant daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.
- 29.5. Klant kan Ejsink verzoeken de toegangsmiddelen te blokkeren. Ejsink is ook gerechtigd te allen tijde toegangsmiddelen eigenaar fouting te blokkeren indien Ejsink op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen. Ejsink is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van klant en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de toegangsmiddelen.
- 29.6. Klant staat er bij het gebruik van de Clouddienst in elk geval voor in dat hij en de gebruiker(s) (natuurlijke personen die de geautoriseerd zijn om toegang te krijgen tot de Clouddienst), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:
- Klant zal zorg dragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
  - Klant en/of gebruiker zal bij het gebruik van de Clouddienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Clouddienst kunnen vernstoren, onderbreken of beschadigen;
  - Klant en/of gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor verstoringen of beschadigingen in de Clouddienst, (computer)netwerken of infrastructures (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlapt, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;
  - Klant en/of gebruiker zal niet ongewaagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud ("spam") verzenden;
  - Klant en/of gebruiker zal geen toegangsmiddelen misbruiken of de bevoeging van de Cloud-dienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;
  - Klant en/of gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Clouddienst dat strafbaar of jegens Leverancier en/of derden onrechtmatig is;
  - Klant en/of gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Clouddienst;
  - Klant en/of gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnengedringen in een computersysteem of een deel daarvan ("hacken");
  - Klant en/of gebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Ejsink en/of derden; en
  - Klant en/of gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Ejsink informatie en gegevens die Ejsink in het kader van de Clouddienst verstrekt niet openbaar maken, vervoeloudingen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van klant.

## 30. CLOUDDIENST\_GARANTIE

- 30.1. Ejsink staat er niet voor in dat de Clouddienst zonder fouten, stringen of onderbreken functioneert. Ejsink zal zich ervoor inspannen fouten in de programmatuur, apparatuur, infrastructuur en/of beheeromgeving binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving betreft die door Ejsink zelf is ontwikkeld of gebouwd, en de desbetreffende gebreken door klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Ejsink zijn gemeld. Ejsink kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitsluitend totdat een nieuwe versie van de programmatuur, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving in gebruik wordt genomen. Ejsink kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Ejsink is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld, kan Ejsink volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan klant in rekening brengen.
- 30.2. Klant zal op basis van de door Ejsink verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van stringen, gebreken in de Cloud-dienstverlening, vermindering van verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Ejsink verklaart zich bereid om op verzoek van klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door klant te nemen maatregelen, tegen door Ejsink te stellen (financiële) voorwaarden. Ejsink is nimmer gehouden tot herstel van verminste of verloren gegane gegevens.
- 30.3. Ejsink staat er niet voor in dat de in het kader van de Clouddienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

## 31. CLOUDDIENST\_INTERFACES

- 31.1. Klant verkrijgt op grond van de overeenkomst en tegen vergoeding van de daarin vermelde tarieven, voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief en niet - overdraagbaar recht om bij het gebruik van de Clouddiensten de interface – als gespecificeerd in de overeenkomst - te gebruiken. Het gebruikrecht omvat, binnen de in deze algemene leveringsvoorwaarden en eventueel de overeenkomst gestelde grenzen - alle handelingen met betrekking tot de Interface die redelijkerwijs nodig is in het kader van het gebruik van de Clouddiensten door klant en gebruikers. Het is klant indien en voor zover technisch noodzakelijk en/of in overeenstemming met de toegestane gebruiksoeleidingen toegestaan om reservatiekopie van de Interface te maken.

## 32. GEVOLGEN BEEINDIGING CLOUDDIENST

- 32.1. Partijen zullen ingevang van beëindiging van de overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door klant gewenste ondersteuning bij de migratie van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan Klant van aan een door klant aan te wijzen derde gedurende deze migratieperiode. De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en diensten staat hierbij centraal. Partijen zullen overleggen over de grootte van de inspanning die Ejsink moet leveren. Ejsink zal de kosten die zij maakt in verband met de migratie van de dienstverlening op basis van calculatie aan klant in rekening kunnen brengen. 1 voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder Clouddienst verstaan: het door Ejsink "op afstand" via internet of een ander datanetwerk aan

- kant beschikbaar stellen en beschikbaar houden van, programmatuur, of ICT – infrastructuur (zoals reken capaciteit), of van beheerfaciliteiten zonder dat aan klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur, of apparatuur of infrastructuur wordt verstrekt, zoals Software-as-a-Service, Infrastructure- as-a Service en/of Platform -as-a-Service.
32. Na beëindiging van de overeenkomst kan klant verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens. Eijsink zal de gegevens in een bij haar gebruikelijk formaat aan klant ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door klant. Anders dan eventueel op grond van bepalingen van Nederlands dwingend recht aanvaardt Eijsink geen bewaarplicht of bewaartijd voor de door klant ingevoerde data en gegevens. Ingeval klant niet overwilt na het beëindigen van de overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Eijsink gerechtigd gegevens die met behulp van de Clouddiensten worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van het systeem waarop deze zijn opgeslagen, te verwijderen en te vernietigen.
- 33. CLOUDDIENST\_BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens**
- 33.1. Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij klant. Partijen houden het er voor dat Eijsink ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.
- 33.2. Eijsink zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door klant na de komen verplichtingen als bedoeld in artikel 33.1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Eijsink begrepen en komen voor rekening van klant.
- 34. AANVANING VAN DE CLOUDDIENST\_VERGOEDING**
- 34.1. Uitvoering van de door Eijsink te verlenen Clouddienst begint op de in de overeenkomst gespecificeerde datum. Klant draagt er zorg voor dat zij overwilt na het aangaan van de overeenkomst, maar uiterlijk [2 weken] voor aanvangsdatum van de dienstverlening beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.
- 34.2. Klant is voor de Clouddienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Eijsink verleende Clouddienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- 35. UITVOERING ADVIES EN CONSULTANCYDIENSTEN**
- 35.1. De doortoelating van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die klant verstrekt en de medewerking van klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Eijsink zich daarom niet tevoren verbinden aan een doortoelating van de opdracht.
- 35.2. De dienstverlening van Eijsink wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Eijsink.
- 35.3. Het gebruik dat klant maakt van een door Eijsink afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van klant. De bewijst dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bewaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij klant, onverminderd het recht van Eijsink met alle middelen tegenbewijst te leveren.
- 35.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eijsink is klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Eijsink en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Eijsink. Klant zal de adviezen of rapportages van Eijsink niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 36. ADVIES EN CONSULTANCYDIENSTEN\_RAPPORTAGE**
- 36.1. Eijsink zal klant op de schriftelijke overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Klant zal Eijsink schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Eijsink van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagstukken waarvoor klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van klant en bijzondere of anderszins mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisgeving van de door Eijsink verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Eijsink hiervan op de hoogte stellen.
- 37. ADVIES EN CONSULTANCYDIENSTEN\_VERGOEDING**
- 37.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Eijsink verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- HOOFDSTUK 4: GEBRUIK PROGRAMMATUUR**
- De bepalingen in dit hoofdstuk 'Gebruik Programmatuur' zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing indien Eijsink programmatuur anders dan op basis van een Clouddienst voor gebruik aan klant ter beschikking stelt.
- 38. GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKSBEPERKINGEN**
- 38.1. Eijsink stelt aan klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en nietsublicentieverbaar.
- 38.2. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Eijsink en het gebruiksrecht van klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogenoemde objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan klant ter beschikking gesteld, ook niet indien klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 38.3. Klant zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
- 38.4. Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is klant gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- 38.5. Eijsink kan verlangen dat klant de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat klant bij Eijsink diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer copies, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Eijsink is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 38.6. Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zult uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik. Klant zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 38.7. Het is klant nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klant gebruikt.
- 38.8. Klant zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door de klant ter behoeve van Eijsink uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van Eijsink toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Eijsink zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 38.9. Partijen houden het ervoor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze ter beschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.
- 38.10. Eijsink is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorstaande Eijsink gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan Eijsink verlangen dat klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 39. AFLEVERING EN INSTALLATIE**
- 39.1. Eijsink zal, te haren keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager
- of, bij gebreke van afspraken daarentrent, op een door Eijsink te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van Eijsink in papieren dan wel digitale vorm in een door Eijsink bepaalde taal verstrekt. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal Eijsink de Programmatuur installeren.
- 40. ACCEPTATIE**
- 40.1. Indien partijen geen acceptatiestel zijn overeengekomen, aanvaardt klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Eijsink op grond van de garantieregeling van artikel 44. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Eijsink uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door klant.
- 40.2. Indien tussen partijen een acceptatiestel is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 40.3 tot en met 40.10 van toepassing.
- 40.3. Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoende van de programmatuur aan de door Eijsink schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Eijsink heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 40.4. Indien een acceptatiestel is overeengekomen, bedraagt de testperiode - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst - veertien dagen na aflevering of, indien een door Eijsink uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is klant niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatiestel met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en binnen de afgesproken termijnen.
- 40.5. Indien een acceptatiestel is overeengekomen, is klant verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Eijsink schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 40.6. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. indien partijen een acceptatiestel zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel b. indien Eijsink vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel
- 40.7. ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 40.8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel c. indien klant enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikname. 40.7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatiestel blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal klant terstond maar uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Eijsink rapporteren. Eijsink zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Eijsink gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.
- 40.8. Klant mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur, reeds uitsluitend niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Eijsink om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 44 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 40.9. Indien de programmatuur in fase en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 40.10. Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Eijsink gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Eijsink is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van klant op grond van artikel 40.8 betreffende kleine gebreken en artikel 44 betreffende de garantie.
- 41. BESCHIKBAARSTELLING**
- 41.1. Eijsink zal de programmatuur binnen de in de overeenkomst genoemde termijn, of, bij gebreke daarvan, binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan klant ter beschikking stellen.
- 42. GEBRUIKSRECHTVERGOEDING**
- 42.1. De voor het recht tot gebruik door klant te betalen vergoeding is verschuldigd op de in de overeenkomst gespecificeerde tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip: a. indien partijen niet zijn overeengekomen dat Eijsink zorg draagt voor installatie van de programmatuur: - bij aflevering van de programmatuur; - of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van ieder kalenderjaar; b. indien partijen zijn overeengekomen dat Eijsink zorg draagt voor installatie van de programmatuur: - bij voltooiing van de installatie; - of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van de installatie en vervolgens bij aanvang van ieder kalenderjaar.
- 43. WIJZIGINGEN IN DE PROGRAMMATUUR**
- 43.1. Behoudens uitzonderingen in de wet bepaalde, is klant niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eijsink. Eijsink is gerechtigd haar toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van klant door derden - al dan niet met toestemming van Eijsink aangebrachte wijzigingen.
- 44. GARANTIE**
- 44.1. Eijsink zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering of, indien een acceptatiestel is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Eijsink zijn gemeld. Eijsink staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Eijsink garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het hersteld wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Eijsink volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
- 44.2. Eijsink kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van klant of van andere niet aan Eijsink toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van Eijsink wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 44.3. Herstel van fouten geschiedt op een door Eijsink te bepalen locatie en wijze. Eijsink is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 44.4. Eijsink is nimmer gehouden tot herstel van verminste of verloren gegane gegevens.
- 44.5. Eijsink heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afluop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.
- 45. PROGRAMMATUUR VAN TOELEVERANCIERS**
- 45.1. Indien en voor zover Eijsink programmatuur van derden aan klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Eijsink en klant van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van die derden door Eijsink schriftelijk aan klant is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan klant zijn verstrekt. In afwijking van voorgaand zijn komt aan klant geen beroep toe op een nalaten van Eijsink om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:255 lid 1 of lid 3 BW.
- 45.2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en Eijsink om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
- 46. SPECIFICATIES EN ONTWIKKELING/INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/ WEBSITE/WEBSHOP**
- 46.1. De specificaties en/of het ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur, webshop, en/of website en de wijze waarop de ontwikkeling zal geschieden, zullen in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk worden vastgelegd. Klant is medeverantwoordelijk voor een tijdige en juiste oplevering van de te ontwikkelen programmatuur.
- 46.2. Eijsink zal de programmatuur, webshop en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkeling werkzaamheden aan te vangen, kan Eijsink verlangen dat klant zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 46.3. Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur, webshop of website op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum), aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld 'een time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Klant aanvaardt het risico dat de programmatuur, webshop en/of de website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Klant zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van klant gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming. Klant garandeert dat de door haar ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslissingsbevoegdheden. Klant waarborgt voortvarendheid van de door haar tijdens de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van klant conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is Eijsink gerechtigd - doch niet verplicht - de naar haar oordeel passende beslissingen te nemen.
- 46.4. Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in voornoemd artikel, dan is het bepaalde in artikel 40.1, artikel 40.4 tot en met 40.8 en artikel 44.1 niet van toepassing. Klant aanvaardt de programmatuur, webshop en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelingsbeveinding ('as is, where is'), Eijsink is na de laatste ontwikkelingsfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 46.5. Bij gebreke van specifieke afspraken daarentrent zal Eijsink de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door haar te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.
- 46.6. Desgevraagd zal klant Eijsink in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van klant te verrichten.
- 46.7. In de verplichtingen van Eijsink ten aanzien van de ontwikkeling van een webshop of website zijn niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content managementsysteem', tenzij anders overeengekomen.
- 46.8. In de verplichtingen van Eijsink zijn niet begrepen het onderhoud van de programmatuur, webshop en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien in afwijking van het vorstaande door Eijsink tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet gaan, kan Eijsink verlangen dat klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Eijsink in rekening gebracht.
- 47. AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE, ONTWIKKELING/ INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/WEBSITE/ WEBSHOP**
- 47.1. Het bepaalde in artikel 39 inzake aflevering en installatie is van overeenkomstige toepassing.
- 47.2. Tenzij Eijsink op grond van de overeenkomst de programmatuur, webshop en/of website op haar eigen computersysteem ten behoeve van klant zal 'hosten', zal Eijsink de programmatuur, webshop of website op een door haar te bepalen informatedrager en in een door haar te bepalen vorm aan klant afleveren dan wel online aan klant voor aflevering beschikbaar stellen.
- 47.3. Het bepaalde in artikel 40 van deze algemene voorwaarden inzake acceptatie is van overeenkomstige toepassing.
- 48. GEBRUIKSRECHT, ONTWIKKELING/INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/ WEBSITE/WEBSHOP**
- 48.1. Eijsink stelt de in opdracht van klant ontwikkelde programmatuur, webshop en/of website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan klant ter beschikking.
- 48.2. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode en de bij de ontwikkeling gemaakte technische documentatie aan klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval klant gerechtigd zal zijn wijzigingen aan te brengen.
- 48.3. Eijsink is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 48.4. Het bepaalde in artikel 38 inzake gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen is van overeenkomstige toepassing.
- 48.5. Slechts indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door klant worden gedragen, gelden - zult in afwijking van het bepaalde in artikel 38.4 - voor klant geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur, webshop/of website.
- 49. VERGOEDING, ONTWIKKELING/INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/WEBSITE/WEBSHOP**
- 49.1. Bij gebreke van een overeengekomen betalingschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur, webshop en/of website telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 49.2. In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur, webshop of website gedurende de looptijd van de overeenkomst begrepen.
- 49.3. In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor de door klant bedoelde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.
- 50. GARANTIE, ONTWIKKELING/INRICHTEN VAN PROGRAMMATUUR/WEBSITE/WEBSHOP**
- 50.1. Het bepaalde in artikel 44 inzake garantie is van overeenkomstige toepassing.
- 50.2. Eijsink staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde website of webshop goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Eijsink staat er evenmin voor in dat de website of webshop goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- HOOFDSTUK 5: ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR EN APPARATUUR**
- De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur en apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Eijsink onderhoud levert op programmatuur en/of apparatuur, al dan niet middels een (garantie) service abonnement.
- 51. ONDERHOUDSDIENSTEN-PROGRAMMATUUR**
- 51.1. Indien overeengekomen verricht Eijsink onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstellen van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 40.3 en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.
- 51.2. Klant zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Eijsink zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Eijsink op de door Eijsink te bepalen wijze en termijn aan klant ter beschikking worden gesteld. Eijsink is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Klant zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, tenzij anders overeengekomen.
- 51.3. Het bepaalde in de artikelen 40.3 en 38.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 51.4. Indien Eijsink het onderhoud online verricht, zal klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 51.5. Klant zal alle door Eijsink verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 51.6. Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Eijsink zelf aan klant is

- geleverd, zal klant, indien Ejsink dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat ervoor in dat zij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Klant verleent Ejsink het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeenkomstige onderhoud.
- 51.7. Het onderhoud door Ejsink laat onverlet de enige verantwoordelijkheid van klant voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Klant zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

## 52. NIEUWE VERSIES VAN PROGRAMMATUUR

- 52.1. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 52.2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Ejsink niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 52.3. Ejsink kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit klant een nadere schriftelijke overeenkomst met Ejsink aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Ejsink kan uit een vorige versie van de programmatuur functioneel ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Ejsink is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 52.4. Ejsink kan van klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

## 53. ONDERHOUDSDIENSTEN-APPARAATUR

- 53.1. Ejsink zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur op de daarin opgenomen locatie binnen Nederland, tenzij specifiek anders overeengekomen. Wijzigingen van voornoemde locatie dient de klant vooraf aan Ejsink mee te delen.
- 53.2. Gedurende de tijd dat Ejsink de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft klant geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur, tenzij anders overeengekomen in een garantieservice abonnement.
- 53.3. De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Hierbij geldt dat een garantieservice abonnement:
- Kostenloze reparatie (inclusief voorrijkosten) omvat van bij normaal gebruik tussentijds opbrengende defecten en/of afwijkingen, ervan uitgaande dat de klant ten behoeve van de apparatuur deugdelijke en kwalitatief voldoende verbruiksmaterialen (zoals inktilinten, rollen, cassettes, houtvrij papier) gebruikt en dat de apparatuur en eventuele randapparatuur is aangesloten op een lichtnet met randaarde, vrij van elektronische interverte opgewekt door andere belastingen in dezelfde groep en dat voldoet aan algemeen erkende eisen.
  - Onderdelen die in het kader van de supportverlening worden vervangen, worden eigendom van Ejsink.
  - Over wat betreft de Waddeneilanden worden wacht- en vaartijden alsmede de kosten van de voortest aanvullend op de reguliere vergoedingen in rekening gebracht.
- 53.4. Klant zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordeet, Ejsink daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.
- 53.5. Klant zal alle door Ejsink verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Klant is gehouden het personeel van Ejsink of door Ejsink aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Ejsink ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.
- 53.6. Alvorens de apparatuur aan Ejsink voor onderhoud aan te bieden draagt klant er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.
- 53.7. Op verzoek van Ejsink zal een ter zake kundige medewerker van klant voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
- 53.8. Klant is bevoegd voor eigen rekening en risico niet door Ejsink geleverde apparatuur en systemen op de apparatuur aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.
- 53.9. Indien het naar het oordeel van Ejsink voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal klant de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Ejsink stellen.
- 53.10. Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Ejsink behoort, dient door klant ter beschikking te worden gesteld.
- 53.11. Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Ejsink deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan klant overgelaten dit risico te verzekeren.

## 54. UITSLUITINGEN

- 54.1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met ondeskundig gebruik van de apparatuur en/of programmatuur of nalatigheid, onachtzaamheid of moedwillige vernieling alsmede van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, wifi-berbeid, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, bekabeling, computervirussen, inbraak en of ongewenste toegang door derden op het systeem, bliksemslag, industrie, brand, zelfontbranding, vochtschade, vallen, stoten, of koppelingen met apparatuur, productie of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen en/of die niet door Ejsink zijn voorgeschreven, behoren niet tot de verplichtingen van Ejsink op grond van de onderhoudsovereenkomst.
- 54.2. Tot de onderhoudsverplichtingen van Ejsink behoren niet:
- het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging, verricht onderhoud, reparaties en of verplaatsingen van de apparatuur en/of programmatuur anders dan door of namens Ejsink;
  - het gebruik van de apparatuur en/of programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van klant om de apparatuur tijdig te laten onderhouden; c. onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur;
- 54.3. Indien Ejsink onderzoekt en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikel(en) 54.1 en/of 54.2 bedoelde, kan Ejsink de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen klant aan Ejsink ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.
- 54.4. Ejsink is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminste of verloren gegane gegevens.

## 55. SUPPORTDIENSTEN

- 55.1. Indien de dienstverlening van Ejsink op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur en/of apparatuur omvat, zal Ejsink telefonisch of per email adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur en/of apparatuur. Ejsink kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Ejsink zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Ejsink staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Ejsink.
- 55.2. Ejsink behandelt indien een (garant) service abonnement is afgesloten de storingen met voorrang en indien noodzakelijk met on-site service binnen 2 x 24 uur na telefonische inventarisatie van de storing. Indien de storing niet ter plaatse kan worden verholpen bestaat, indien nodig, recht op een leenmachine. Ook in het weekend zal voor zover nodig en mogelijk service worden verleend. In geval van back-office systemen geldt dat de afdeling van storingen binnen kantooruren zal worden verricht.
- 55.3. Indien de dienstverlening van Ejsink op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby'-diensten' omvat, zal Ejsink één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is klant gerechtigd bij spoedsensheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Ejsink staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 55.4. Het onderhoud en de andere overeenkomstige diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 56. VERGOEDING

- 56.1. De voor het onderhoud verschuldigde vergoedingen en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk, zullen telkens per periode als in de overeenkomst vastgelegd bij vooruitbetaling verschuldigd zijn.

- 56.2. Bedragen ter zake het onderhoud van de apparatuur en/of programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of klant de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.
- 56.3. In de onderhoudspris zijn niet begrepen:
- kosten van (het vervangen van) verbruiksmaterialen zoals batterijen, accu's stempels, ink- (cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
  - kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Ejsink;
  - werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;
  - modificaties aan de apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

## HOOFDSTUK 6: HUUR VAN APPARAATUR

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Ejsink apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan klant verhuurt, zoals betaalterminals en kassa's.

## 57. HUUR EN VERHUUR

- 57.1. Ejsink verhuurt aan klant de in de huurovereenkomst genoemde apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
- 57.2. In de verhuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en de gebruiks- en verbruiksmaterialen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, ink(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- 57.3. De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan klant.

## 58. VOORINSPECTIE

- 58.1. Ejsink kan vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van klant een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. Ejsink kan verlangen dat klant het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent alvorens Ejsink de apparatuur aan klant in gebruik verstrekt. De in die staat vermeldde gebreken in de apparatuur komen voor rekening van Ejsink. Partijen zullen bij constatering van gebreken overeenkomen of, en zo ja op welke wijze en op welk termijn het herstel van de in de staat vermeldde gebreken geschiedt.
- 58.2. Als klant niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in artikel 58.1, heeft Ejsink het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van klant uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor klant.
- 58.3. Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt klant geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

## 59. GEBRUIK VAN DE APPARAATUR

- 59.1. Klant zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst bedoelde bestemming en in of in de overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is klant niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede-)gebruik ervan te geven.
- 59.2. Klant zelf zal de apparatuur installeren, monteren en gebruiksgereed maken, tenzij anders overeengekomen.
- 59.3. Het is klant niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheids-object, op welke wijze dan ook, te gebruiken of op andere wijze daarvoor te beschikken.
- 59.4. Klant zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvuider onder zich houden. Klant zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal klant Ejsink daarvan onverwijld in kennis stellen. Klant is voor schade aan de apparatuur jegens Ejsink aansprakelijk. In alle gevallen is klant jegens Ejsink aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.
- 59.5. Klant zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal klant deze uitsluitend bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.
- 59.6. Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van klant aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het BW zijn. Klant heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Ejsink. Ejsink is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.
- 59.7. Klant heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door klant aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.
- 59.8. Klant zal Ejsink terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Klant zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzagge geven in de huurovereenkomst.

## 60. ONDERHOUD VAN GEHUURDE APPARAATUR

- 60.1. Klant zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 60.2. Klant zal door haar geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. Ejsink zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor haar rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Ejsink is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Klant zal Ejsink desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaats vindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft klant geen recht op vervangende apparatuur.
- 60.3. Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:
- het herstel van gebreken die klant bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;
  - het herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
  - het herstel van gebreken die aan klant, zijn personeelsleden en/of door klant ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
  - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;
  - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbepaling;
  - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
- 60.4. Indien Ejsink de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is klant de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Ejsink verschuldigd.
- 60.5. Ejsink is steeds gerechtigd ervoor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.
- 60.6. Ejsink is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

## 61. EINDINSPECTIE EN TERUGGAVE

- 61.1. Klant zal de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan Ejsink teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van klant.
- 61.2. Klant zal vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt, dat door beide partijen moet worden ondertekend. Indien klant niet meewerkt aan deze eindinspectie, is Ejsink gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van klant uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor klant.
- 61.3. Ejsink is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van klant komen, op kosten van klant te doen herstellen. Klant is aansprakelijk voor schade van Ejsink wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere overhuurbaarheid van de apparatuur.
- 61.4. Indien klant bij het einde van de huur een door haar aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen partijen dat klant geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen.

## HOOFDSTUK 7: BEWERKING

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien de klant (Verantwoordelijke) bepaalde vormen van verwerking van persoonsgegevens wil laten verrichten door Ejsink (Bewerker) en is aldus op te vallen als een bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wet Bescherming Persoonsgegevens (i.n.v.a. "WBP")

## 62. DEFINITIES EN UITGANGSPUNTEN

- 62.1. Bewerker zal ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerken in het kader van de opdracht en doel van de overeenkomst. Overige verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in aanvullende opdracht van Verantwoordelijke of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. In dit kader gelden de volgende definities:
- "Betrokkene": degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
  - "Datalek": bevelligingsincident(en) waarvan het redelijke vermoeden bestaat dat het/de incident(en) nadelige gevolgen zal hebben en/of heeft dan wel een aanzienlijke kans daartoe bestaat voor de bescherming van Persoonsgegevens van één of meerdere Betrokkenen;
  - "Persoonsgegevens": elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon zoals door Bewerker Verwerkt in opdracht van Verantwoordelijke onder de overeenkomst;
  - "Verwerken": elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 62.2. De Verwerking door Bewerker heeft betrekking op de typen Persoonsgegevens ten behoeve van de overeenkomst.
- 62.3. De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkene.

## 63. UITVOEREN VERWERKING

- 63.1. Bewerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze Verwerken in overeenstemming met de op haar als Bewerker rustende verplichtingen uit dit hoofdstuk en de geldende wetgeving ter zake het beschermen van persoonsgegevens.
- 63.2. Verantwoordelijke staat er jegens Bewerker voor in dat de inhoud, diens gebruik en/of de opgedragen Verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van betrokkenen alsmede dat de Persoonsgegevens zijn verkregen op een wijze die overeenstemt met de wettelijke voorschriften.
- 63.3. Bewerker mag de Persoonsgegevens in gegregeerde, niet herleidbare, vorm gebruiken voor statistische- en/of kwaliteitsdoeleinden.
- 63.4. Bewerker zal haar medewerking verlenen aan Verantwoordelijke om op diens kosten (i) betrokkene een afschrift van de Persoonsgegevens inzicht te laten verkrijgen in hun Verwerkte Persoonsgegevens waarbij de bescherming van de Persoonsgegevens van andere geborgd is alsmede de vertrouwelijkheid van andere gegevens die naar hun aard vertrouwelijk zijn, (ii) Persoonsgegevens te verwijderen, te corrigeren, aan te vullen of af te schermen, en/of (iii) aan te tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, en/of (iv) indien Verantwoordelijke meent dat de Persoonsgegevens correct zijn, het feit vast te leggen dat de Betrokkene zijn Persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

## 64. BEVEILIGING PERSOONSGEVEENS, DOORGIFTE & CONTROLE

- 64.1. Bewerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek, de daarmee gemoede kosten en de opdracht waarin de gegevens worden Verwerkt overeenstemmen met de aldus kenbare aard van de te Verwerken Persoonsgegevens, de daarmee samenhangende risico's en risicoklasse, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking.
- 64.2. Verantwoordelijke zal Bewerker onmiddellijk op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling gegeven door een daartoe bevoegde autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de Persoonsgegevens zoals Verwerkt door Bewerker in opdracht van Verantwoordelijke.
- 64.3. Bewerker zal de Persoonsgegevens – voor zover van toepassing – opslaan op een locatie in een land dat een passend beschermingsniveau biedt, hiertoe behorende de landen binnen de Europese Economische Ruimte en de landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze landen een passend beschermingsniveau bieden. Bewerker zal Verantwoordelijke op diens eerste verzoek informeren over de plaats(en) van opslag. Bewerker mag gebruik maken van een derde, zonder voorgaande toestemming van Verantwoordelijke.
- 64.4. Partijen zullen zo spoedig mogelijk na het ontvangen van een bindende aanwijzing van de bevoegde toezichthouder bescherming persoonsgegevens (Autoriteit Persoonsgegevens) tot het treffen van aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen in overleg treden teneinde de noodzakelijke maatregelen te treffen om te voldoen een de aanwijzing en wie welke kosten daarvan zal dragen.
- 64.5. In het geval van een wetswijziging in de toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden om zo nodig aanpassingen door te voeren in de organisatorische en beveiligingsmaatregelen als gevolg van de wijziging en wie welke kosten daarvan zal dragen.

## 65. MELDPlicht DATALEKKEN

- 65.1. In het geval van een Datalek, zal Bewerker Verantwoordelijke na ontdekking van een Datalek, schriftelijk informeren op het e-mailadres zoals opgenomen in de overeenkomst, uiterlijk binnen 48 uren na constatering.
- 65.2. Bewerker zal Verantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken, voor zover bekend, die benodigd is voor het doen van de melding(en) als bedoeld in artikel 34a Wbp.
- 65.3. Verantwoordelijke zal zelf de meldingen als bedoeld in artikel 34a lid 1 Wbp doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en indien noodzakelijk aan de Betrokkene overeenkomstig artikel 34a lid 2 Wbp.
- 65.4. Bewerker zal namens Verantwoordelijke een overzicht bijhouden van de Datalekken.
- 65.5. Bewerker zal op verzoek van Verantwoordelijke of de Autoriteit Persoonsgegevens, het overzicht zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel aan Verantwoordelijke dan wel Autoriteit Persoonsgegevens verstrekken.
- 65.6. Partijen zullen over en weer gehemoudding in acht nemen ten aanzien van de getroffen beveiligingsmaatregelen. Partijen zullen bevelligingsincidenten enkel aan de toezichthouder(s) en eventuele Betrokkene(n) rapporteren overeenkomstig het bepaalde in de Wbp.
- 65.7. Bewerker is gerechtigd de door haar in het kader van dit artikel te verrichten werkzaamheden tegen haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Verantwoordelijke, tenzij deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de op Bewerker uit hoofde van de Bewerkersovereenkomst rustende verplichtingen.

## 66. AUDIT

- 66.1. Verantwoordelijke heeft het recht om audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van de naleving van de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst.
- 66.2. De audit vindt uitsluitend plaats nadat Verantwoordelijke bij de Bewerker aanwezige soortgelijke rapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen.
- 66.3. Verantwoordelijke zal in geval van een audit in de zin van dit artikel ervoor zorgdragen dat deze op geen enkele wijze de bedrijfsvoering van Bewerker zal belemmeren. Voorts zal Verantwoordelijke een audit tenminste 30 dagen voor aanvang schriftelijk aankondigen aan Verantwoordelijke, voorzien van de een omschrijving van het proces en de onderdelen waarop de audit ziet. Bewerker zal een kopie ontvangen van de schriftelijke vastlegging van de bevindingen van de audit (auditrapportage) en is gerechtigd om haar andere klanten inzagge te geven in een geanonimiseerde variant van de auditrapportage.
- 66.4. Verantwoordelijke draagt de kosten van de audit.

## 67. DUUR EN BEÏNDIGING

- 67.1. De Verwerking is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking tussen Partijen. De duur van de samenwerking kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij de overeenkomst anders bepaalt.
- 67.2. Bewerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan de overeengekomen bewaartermijn doch uiterlijk tot het einde van de overeenkomst op grond waarvan de gegevens worden verwerkt, waarna door Bewerker naar keuze van Verantwoordelijke en behoudens een afwijkende wettelijke verplichting (a) de gegevens zo spoedig mogelijk vernietigd dan wel verwijderd zullen worden dan wel (b) binnen redelijke termijn na het einde van de overeenkomst een back-up van de persoonsgegevens zoals zich op het systeem (onder beheer) van Bewerker bevinden zullen worden verstrekt aan Verantwoordelijke in een alsdan leesbaar standaard formaat op een gangbaar medium, voor Verantwoordelijke niet al zelf over deze persoonsgegevens beschikt. Bewerker is gerechtigd voor het verstrekken van de persoonsgegevens redelijke kosten in rekening te brengen.

## 68. DIVERSEN

- 68.1. Voor het overige zijn de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 overkort van toepassing, waaronder, maar niet gelimiteerd tot, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Deze algemene voorwaarden zijn op 14 februari 2017 gedeponneerd ter Griffie van de Rechtbank te Almelo en aldair geregistreerd onder depotnummer 10/2017. ' .